

ПОЛИТИКА ЗА УСТОЙЧИВОСТ НА ХОТЕЛ РОЯЛ СЪН, К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ

Политиката за устойчивост е предназначена да сведе до минимум оперативните ефекти с цел намаляване въздействието върху околната среда.

Роял Сън се отнася с отговорност към проблемите на околната среда. Стремим се да следваме устойчиви екологични инициативи, които да имат трайно въздействие върху общността. Ние считаме, че устойчивостта е пряко свързана с туристическата индустрия.

Хотелските дейности са насочени към спестяване на енергия, управление на отпадъците, опазване на водите, специализирана политика за доставки и възможности за подобряване на корпоративната социална отговорност.

В Роял Сън подкрепяме ентузиазма на персонал, както и желанията на нашите гости да бъдат положени максимални усилия в екологичен аспект.

Наш приоритет е да да бъдем в максимално близка връзка с естествения свят.

Съдържание:

1. Анализ

2. Устойчиви критерии за туризъм

- A) - Екологично**
- B) - социално и културно**
- B) - Икономически**

3. Политика

4. Стратегии и инструменти

- A) - Ефективно устойчиво управление**
- B) - Повишаване на икономическата полза за общността**
- B) - Минимизиране на социално-културната вреда**
- Г) - Минимизиране на вредите за околната среда**

1. АНАЛИЗ

Туризмът е една от най-големите индустрии в света. Според СТО, туризмът днес генерира или дори надминава обема на износа на петрол, хранителни продукти или автомобили. Увеличава се общият брой на туристите и се прогнозира последващ ръст .

В допълнение към този капацитет и растеж, туристическата индустрия е изправена пред големи предизвикателства.

Потенциалните въздействия включват увреждане на околната среда, обществото и местните икономики на туристическите дестинации по целия свят.

Устойчивите критерии за туризма целят да подпомогнат туристическата индустрия да определи своята позиция по отношение на устойчивото развитие на туризма и да предприеме устойчиви туристически практики. Чрез тази инициатива, бизнесът, който следва стъпки за устойчивост ще бъде възнаграден за положените усилия.

Устойчивият туризъм е от голям интерес и за туристите и той все повече се превръща в отличителен фактор, който пътуващите използват при планиране и резервиране на пътуване.

2. КРИТЕРИИ ЗА УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ

А. Екологичен - дейността намалява вредата върху околната среда, т.е. растения, животни, вода, почви, използване на енергия, замърсяване и т.н. и осигурява полза за нея чрез защита и опазване;

Б. Социално-културен - дейността не вреди и може да съживи социалната структура или културата на общността, където тя се намира;

В. Икономически - дейността може да се поддържа икономически; тя продължава да допринася за икономическото благосъстояние на местната общност чрез местна собственост, заетост, закупуване на местни ресурси и т.н., а устойчивият бизнес трябва да подпомага собствениците си, своите служители, както и неговото обкръжение.

Взимайки под внимание тези три аспекта, ръководим бизнес по начин, който не унищожавя ресурсите - природни, културни или икономически. Ето защо е важно за индустрията да търси подходящ баланс между тези три измерения.

3. ПОЛИТИКА

Политика на Роял Сун е както да бъде лидер на пазара така също да бъде такъв и по отношение защитата на околната среда. Отнасяме се с отговорност към доверието и безопасността на гостите, персонала, местната общност и опазването на природата и околната среда.

Нашите общи цели за околната среда са:

- да отговаряме на всички обосновани искания на гостите по отношение на комфорт, безопасност, здраве, хигиена и непокътнатата среда;
- да се съобразяваме и следваме всички местни и национални разпоредби и наредби за околната среда и непрекъснато да подобряваме управлението на околната среда в хотела, както и за предотвратяване на екологични замърсявания, причинени пряко или косвено от хотела или неговите служители и гости;

- Постоянно да следим за въздействие върху околната среда и предварително да положим усилия за подобрения в управлението за осигуряване на качество;
- да пестим прясна вода чрез ефективно управление, строг контрол на потребление и прегледи на пречистването на отпадъчните води;
- да подобрим енергийната ефективност, чрез редовни проверки, обучение на персонала и внедряване на съвременни технологии, където е възможно и изпълнимо;
- да избягваме ползването на всякакви опасни вещества, които да сведат до минимум вредата върху околната среда;
- да осигурим безопасни условия на труд;
- да се вземат предвид екологичните и социалните аспекти в отношенията ни с доставчици и подизпълнители, и да се стремим към най-екологосъобразни решения;

Политиката на Роял Сун е да работи в среда, която защитава ресурсите, околната среда и културното наследство в които се намира.

4. СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТИ

А. Ефективен мениджмънт по устойчивост.

Хотелът спазва всички приложими законодателни актове и наредби (включително, наред с другото, здравеопазването, безопасността, труда, както и аспекти на околната среда).

Всички служители преминават обучение по въпросите на околната среда и социално-културно управление. Удовлетворението на клиентите е измерено и са предприети необходимите коригиращи действия.

Проектирането и строителството на сгради и инфраструктура е в съответствие и е съобразено с естествените или културни особености и осигурява достъп на хора с увреждания.

Б. Увеличаване на икономическата полза за общността.

Хотелът допринася за развитието на общността и инфраструктурата. Местните жители са заети, включително на ръководни позиции. Местни услуги и стоки се купуват от бизнеса.

Хотелът помага на местните дребни предприемачи да развиват и продават местни продукти (включително храни и напитки).

В. Минимизиране социокултурната вреда.

Прилагат се политики срещу сексуална експлоатация, особено на децата и юношите.

Хотелът е справедлив в наемането на местни малцинства. Всички служители сключват трудов договор и получават справедливо заплащане.

Исторически и археологически артефакти не се продават, търгуват, или показват.

Г. Минимизиране на вредите за околната среда.

Г.1 пестене на ресурси.

- Политиката за покупките благоприятства закупуването на екологично чисти продукти и консумативи.
- потреблението на хранителни стоки се измерва и се изпълняват процедурите за неговото намаляване.
- използването на енергийни ресурси се измерва и се изпълняват процедурите за неговото намаляване.
- Питейна консумацията на вода се измерва и се изпълняват процедурите за нейното намаляване.

Г.2 Намаляване на замърсяването.

- отпадни води, включително сива вода, се пречистват ефективно.
- следи се да бъдат сведени до минимум отпадъците които не се рециклират или използват повторно.
- употребата на опасни вещества, включително бои, дезинфектанти за басейни и почистващи материали е сведена до минимум.

Г.3 Защитата на биоразнообразието .

- застрашени видове не се консумират, продават, търгуват, или показват.
- диви животни не се отглеждат.
- бизнесът използва местни видове за озеленяване и зелени площи.

Чрез предоставяне на кратка и надеждна информация на нашите гости, доставчици и обществото като цяло, ние споделяме нашите екологични инициативи и следваме пътя на устойчивост.

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Ръководството на апартхотел Роял Сун се ангажира да изпълнява следните политики:

- 1) Гарантира справедливо и достойно отношение към служителите като не допуска дискриминация на база националност, социална група, възраст, пол, увреждане или религия, като се изключва всякакъв вид злоупотреба или тормоз и са осигурени необходимите условия за здраве и безопасност на работното място.
- 2) Работи по утвърдени процедури за подбор, които гарантират равни възможности за оценка на кандидатите с ясни критерии както и осигурява стриктно спазване на действащото законодателство, свързано с наемането на служители.
- 3) Насърчава професионалното развитие на служителите.
- 4) Адаптира политиката за възнагражденията към икономическата и социална рамка, нивото на отговорност и компетенции възложени на конкретната длъжност по справедлив начин и в съответствие със създадените стандарти.
- 5) Признава правото на асоцииране и членство в синдикални организации и установяване на диалог и сътрудничество с профсъюзите и техните представители без да се противопоставя на собственото съществуване на Дружеството.

Разработването, управлението и разпространението на процедурите за човешките ресурси е отговорност на местния екип по човешки ресурси.

Всеки ръководител на отдел отговаря за прилагането на тази политика и спазването на процедурите, към нея.

ПОЛИТИКА ЗА РАБОТА С МЕСТНАТА ОБЩНОСТ

Ръководството на апартаментен хотел Роял Сун поема ангажимента да осигури добри взаимоотношения между хотела и местната общност и нейния бизнес.

Хотелът се стреми социалното и икономическото му въздействие да бъде положително и полезно за местната общност, когато е възможно.

Хотелът опитва да сведе до минимум и елиминира случаите на негативно въздействие върху местната общност.

Нашата политика за работа с общността включва следните основни цели:

1. Насърчаване на отговорен туризъм в района.

Хотелът е член на най – голямата представителна браншова организация в туристическия сектор на територията на Южното Българско Черноморие - Съюз на собствениците - Слънчев Бряг. Членството в нея спомага за популяризирането и подобряването на икономическите и социални ползи за местната и бизнес общности.

2. Покупки.

Когато е възможно хотелът купува и популяризира ползването на местни продукти от района, което същевременно допринася за намаляване на вредните емисии въглероден двуокис свързани с транспортирането на продукти от международни дестинации и по този начин спомага за опазването на околната среда.

3. Трудова заетост.

Хотелът признава важността на наемането на местни хора като предпочитани служители. Това увеличава вероятността възнагражденията, които наетите лица са получили да бъдат инвестирани обратно в общността. Освен това насърчава и местните жители да останат да работят тук вместо да търсят работа извън общността.

4. Дарения.

Хотелът внимателно обмисля възможностите за дарения, тъй като те могат да подпомогнат развитието на местната общност.

ПОЛИТИКА ЗА КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО НА ХОТЕЛ РОЯЛ СЪН, к.к. СЛЪНЧЕВ БРЯГ

Осигуряването на контрол на качеството и политиките за безопасност в хотел Роял Сън се основават на следните принципи:

1. Ориентацията към крайните потребители (гости) е най-важната стратегическа ориентация и ангажимент на ръководството на хотела. Основният стандарт за качество е услугата, която да отговаря напълно на изискванията и да надмине очакванията на клиента. Фокусът е поставен върху доволни гости и клиенти и качествено обслужване,
2. Подходът на управление и включването на всички служители в системата за осигуряване на качеството и безопасността на продуктите и услугите има за цел да повиши цялостната организация.
3. Отговорност на ръководството на хотела е всички служители да участват активно във всички дейности, да научават за тяхната същност и да разберат, прилагат и непрекъснато да ги подобряват.
4. Задължение на ръководството и всички служители на хотела да дадат своя личен принос за създаването на климат на сътрудничество, доверие и принадлежност към компанията, така че всички те заедно да бъдат мотивирани да използват своите знания и опит с цел подобряване на бизнес операциите и качествено обслужване.
5. Роял Сън обръща специално внимание на опазването на безопасността и здравето на потребителите и служителите като прилага най-високите стандарти за безопасност.
6. Сътрудничеството с партньори и доставчици се основава на установяването на дългосрочно партньорство, взаимно доверие, лоялност и уважение.
7. Дългосрочен ангажимент на ръководството на хотела е да допринесе за развитието на обществото и околната среда чрез духа на корпоративната социална отговорност и чрез спазване на принципите на устойчивото развитие.

ПОЛИТИКА ПО ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

Ръководството на Роял СЪн е наясно с необходимостта развитието на дейността да се извършва безопасно и да се запази здравето и безопасността на гостите и служителите. Ръководството се ангажира да спазва следните принципи:

- Оценка на рисковете с цел тяхното отстраняване или смекчаване на работното място.
- Осигуряване и гарантиране на безопасна и здравословна среда, осигуряване на работно място при подходящи условия по отношение на безопасността и здравето на гостите и служителите с цел премахване или минимизиране на злополуки и заболявания.
- Предоставяне на информация и обучение на нашите служители за изпълнението, отговорностите и задълженията, свързани със здравето и безопасността, произтичащи от изпълнението на техните задължения.
- Консултиране и ефективно сътрудничество със съответните органи и с нашите служители за насърчаване и разработване на мерки за осигуряване на безопасност и здраве при работа на служителите и нашите гости.
- Оценка и проверка на ефективността на програмите и действията за непрекъснато подобряване и поддържане на безопасни условия на труд.

Всички наши служители са запознати с тази политика и тя е достъпна за обществеността, гостите и нашите служители.