

ДОКЛАД УСТОЙЧИВОСТ 2017- 2018



Екипът на Роял Сън работи ежедневно за подобряване отношението към околната среда и работата с местната общност.

ЕКОЛОГИЧНА ОТГОВОРНОСТ:

Наясно сме с прякото въздействие на нашата дейност върху околната среда и затова се опитваме да го сведем до минимум чрез редица различни инициативи.

- 1) Пестене на вода: Ние вярваме в отговорното използване на водата и се стремим да минимизираме отпадъците и да увеличим максимално повторното им използване

Вода (л/нощувка)

2017– 0,77

2018 – 0,96



- 2) Управление на отпадъците:
Ние намаляваме количеството на отпадъците, които генерираме, доколкото е възможно, и управляваме отговорно, разделяйки отпадъците, за да ги рециклираме и обработваме.



2017 – 0,05 2018 – 0,03

- 3) Пестене на електроенергия: Работим с ефективно оборудване за намаляване на потреблението на енергия.

Енергия (киловатчас/нощувка)

2017 – 13,20 2018 – 10,99



- 4) Смаляване емисиите на CO2:

Новите мерки за икономия на енергия ни помагат да бъдем по-ефективни.



СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ:

Социалният ангажимент на Роял СЪн се състои в неговата отговорност към гостите, служителите и местната общност, в която осъществяваме дейността си. Отнасяме се отговорно и уважително.

- 1) УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА ГОСТИТЕ: За да успяваме в бизнеса се стремим към максимална удовлетвореност на гостите. По десетобална система оценките са.

2017 – 8,82

2018 – 7,74



- 2) АНГАЖИМЕНТ КЪМ МЕСТНАТА ОБЩНОСТ: Ние се интегрираме с местната общност, в която работим, допринасяме за нейното подобряване и подобряване на благосъстоянието чрез социални проекти и генериране на възможности за развитие.

Статия от 26.06.2017

[Галакси Инвестмънт Груп, домакин на форум за културно-историческо наследство „Индуриална археология“, организиран от Фондация „Пловдив 2019“](#)

Статия от 20.03.2017

[Галакси Инвестмънт Груп беше домакин на семинар на тема „Възможности за малките и средни предприятия – финансиране и заетост“](#)

Статия от 14.05.2018

[Германо-Българската индустриално-търговска камара \(ГБИТК\) организира работна закуска на тема „Бизнесът и местната власт“ с домакинството на Галакси Инвестмънт Груп](#)

2017 - Спонсорства	
1	Спонсорство за организиране на ден на германското единство в Пловдив 5.10.2017
2	Дарение на фондация "Стоил Куцев - Даскала"
2018 - Спонсорства	
1	Германо-Българската индустриално-търговска камара (ГБИТК) организира работна закуска на тема „Бизнесът и местната власт“ с домакинството на Галакси Инвестмънт Груп

- 3) **ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА:** Ние сме наясно, че търговската и сексуална експлоатация на малолетни и непълнолетни в целия свят е въпрос, който засяга сериозно туристическата индустрия. Чрез спазването на законодателството в тази сфера се ангажираме към действия и добри практики, насочени към изкореняване на проблема.



- 4) **ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ:** Разбираме, че е от съществено значение да гарантираме безопасността и здравето във всички обслужващи процеси и затова защитаваме клиентите и служителите от потенциални опасности.



- 5) **ЧОВЕШКИ РЕСУРС** – Насърчаваме професионалното развитие на служителите. Работим по утвърдени процедури за подбор като осигуряваме равни възможности за всички.

2017 – 23.58

2018 – 31.50



ЧОВЕШКИ РЕСУРС

	2017	2018
ПЕРСОНАЛ	23,58%	31,50%
ВРЕМЕННО ЗАЕТ	46,28%	31,74%
ПОСТОЯНЕН	53,72%	69,31%
МЪЖЕ/ ЖЕНИ	43% 57%	41% 59%
ЖЕНИ МЕНИДЖЪРИ	100%	100%

Наша основна цел е минимизирането на вредните въздействия по всеки един от показателите.

Целите са да запазим стойностите по различните показатели близки до тези от предходните години и се стремим да ги намалим с поне 1-2% ежегодно.

Действия и методи:

Електричество:

- Използване на енергоспестяващо и лед осветление
- Външно осветление – регулира се с часовник – автоматична система
- Следене и регулиране на температурата на климатичната инсталация в общите части
- Периодични технически проверки за установяване на евентуално повредено оборудване с цел минимизиране разходите за електроенергия
- Обучения на персонала
- Месечно отчитане и анализиране на данните

Вода:

- Бутони за по-ниско налягане в санитарните възли
- Хавлиите и бельото се сменят на всеки 3 дни
- Гостите са напътствани да използват кърпите повторно и да пестят вода
- Редовно отчитане на водата

Боклук:

- Купуваме в големи опаковки, когато е възможно
- Разполагаме с кошове за разделно събиране
- Използваме бракувано бельо за парцали

Опасни препарати

- Персоналът е обучен за работа с тях
- Целта да няма разливи и инциденти е изпълнена

Покупки

- Стараем се основно да ползваме местни доставчици като това намалява вредните емисии въглероден диоксид от транспортирането на стоки извън страната

Местна общност

- Наемаме хора от местната общност
- При възможност се правят дарения за подпомагане на местната общност

Човешки ресурси

- Назначаваме служители независимо от пол, раса, религия и т.н
- Назначаваме хора съгласно минималната законова възраст
- Всички нови служители се запознават с политиките и процедурите в компанията
- Стараем се да преназначаваме служители, с които сме работили

Здраве и безопасност:

- Следваме политиката за здраве и безопасност
- Провеждат се обучения

Опазване на децата:

- Следваме политиката за опазване на децата
- Не са докладвани случаи на насилие, което остава и наша бъдеща цел

Данните по всички показатели се изчисляват на база заетост на хотелската база за месеците от май до септември във връзка със спецификата на сградата.